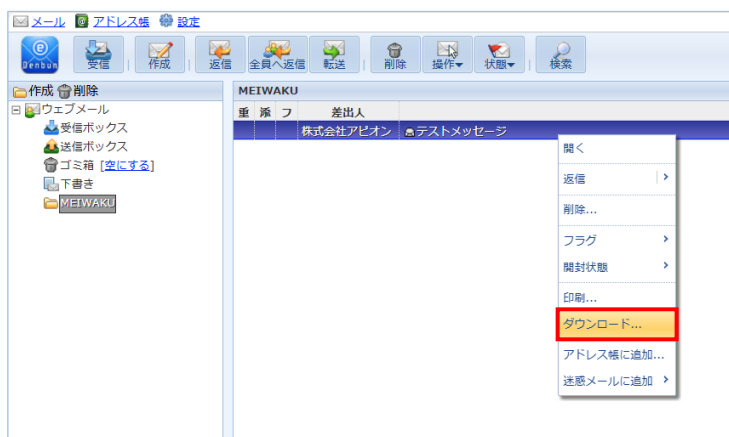


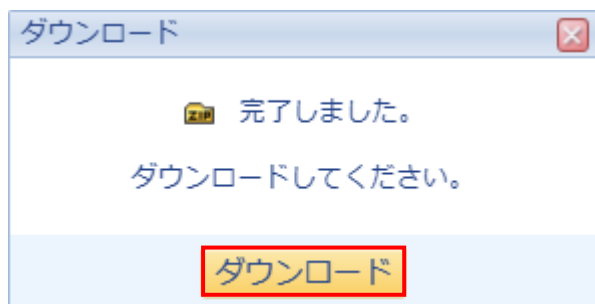
1. Web メール(Denbun)にログインします。



2. 提出したいメールの上で右クリックをして、「ダウンロード」をクリックします。



3. 少し経つとメールデータのダウンロードが可能になるので、「ダウンロード」をクリックします。



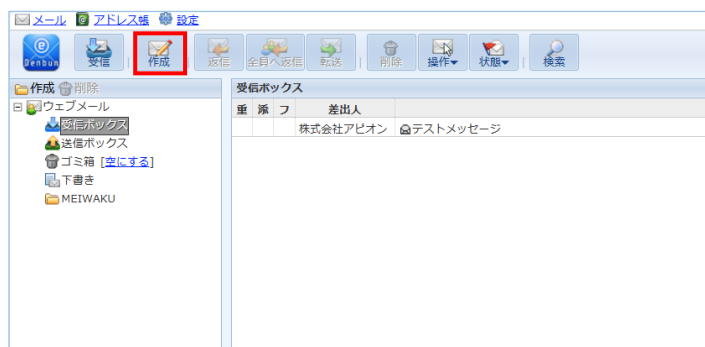
ダウンロードされたメールデータは ZIP 形式でブラウザの指定された保存場所に保存されます。

既定の場所：「ダウンロード」フォルダ

4. ダウンロードされた ZIP ファイル内の「.eml」ファイルが提出するファイルとなります。

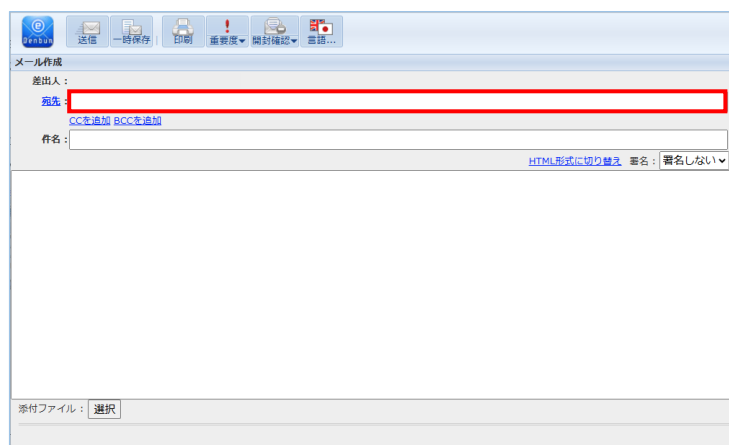


5. 「作成」ボタンをクリックして新規メッセージを作成します。



6. 「宛先」欄に以下の検体提出先のメールアドレスを入力します。

検体メールの提出は本文を空にしてください



- ウイルス/迷惑メールがすり抜けて正常なメールと判定される。

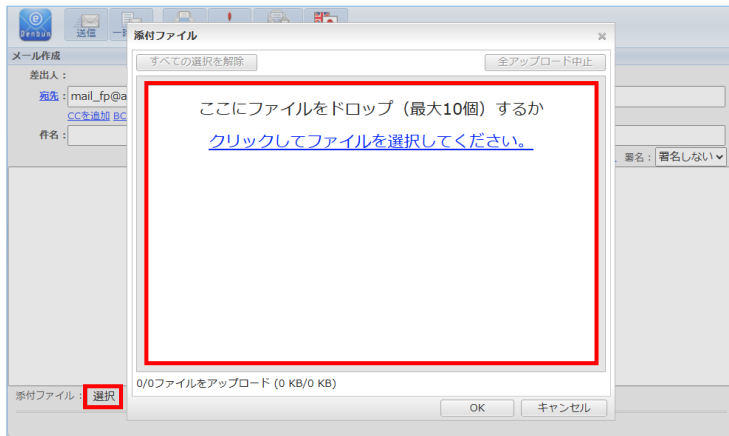
mail_fn@arena.ne.jp

- 必要なメールがウイルス/迷惑メールと判定される。

mail_fp@arena.ne.jp

メール検体の提出前に注意事項をご確認ください。

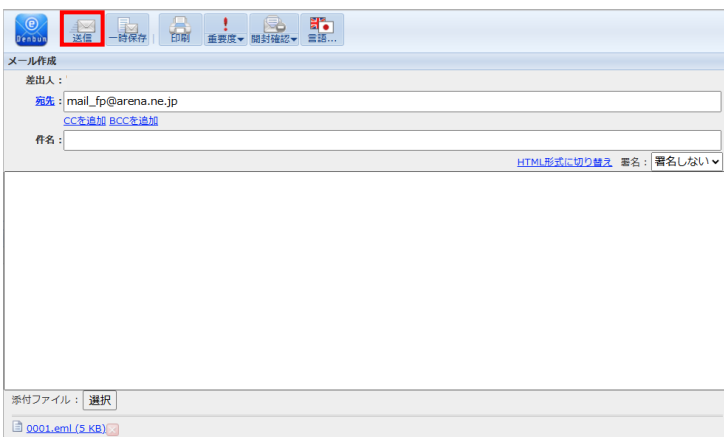
7. 「選択」ボタンをクリックして、「.eml」ファイルをドラッグ&ドロップなどでメールに添付します。



8. 枠内に添付ファイルが表示されます。
「OK」ボタンをクリックしてファイルの添付を完了します。



9. 「送信」ボタンをクリックして送信を行います。



以上で検体の提出は完了です。

注意事項

- ・提出いただいたメール検体は、NTTPC コミュニケーションズを通じてシステム提供元の vade 社へ送付されます。
- ・メール検体提出先のメールアドレスに質問などはしないでください。
- ・メールに直接、exe ファイルなどの実行ファイルを添付して送信している場合はメール検体を提出しても改善されない可能性があります。
- ・検体は、オリジナルメールの状態を維持して提出してください。提出前にヘッダーや本文に変更が加えられると有効なフィルタを作成できません。
- ・提出する検体メールは未圧縮の状態で作成してください。パスワードによる暗号化もしないでください。
- ・精度の向上のため、誤判定されたメールはなるべくお早目に提出されることをおすすめいたします。
- ・提出メールにつき、1 つの検体を添付してください。
- ・受付窓口へ検体提出いただいた後に解析結果の返信はいたしません。送付された検体メールはシステムに自動で取り込まれ、フィルタ生成もしくはフィルタ修正に利用いたします。
- ・メール検体の提出後、改善の対象となった場合は反映までに 1 週間程度かかることがあります。1 週間を経過しても反映されない場合は、再度検体の提出をお願いいたします。